



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Onlineshop von faszinatour Konzeption & Bau (Stand: August 2013)**

Diese AGB gelten ausdrücklich nur für die im Onlineshop angebotenen Waren. Sie gelten nicht für anderweitige Leistungen, wie z.B. Bau- und Konzeptionsleistungen; für diese werden individuelle Verträge abgeschlossen.

Die angebotenen Waren sind ausschließlich für gewerbliche Kunden bzw. Unternehmer gemäß § 14 BGB bestimmt. Bei der Bestellung muss daher immer eine gültige UID angegeben werden.

### **1. Allgemeines / Vertragspartner / Anwendungsbereich**

1.1 Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden ausschließlich gegenüber Unternehmern im Sinne des § 14 BGB Anwendung. Vertragspartner im Rahmen der folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist faszinatour Touristik-Training-Event GmbH (im Folgenden „faszinatour“ bezeichnet) und der Kunde.

1.2 Für Bestellungen über unseren Onlineshop gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Fassung; entgegenstehende oder von unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Allgemeinen Einkaufsbedingungen des Kunden erkennen wir nur insoweit an, als wir ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben. Sie entfalten auch keine Wirkung, wenn wir ihnen im Einzelfall nicht widersprochen haben. Die Vertragssprache ist Deutsch.

### **2. Angebot / Umfang der Lieferung / Vertragsschluss**

2.1 Unsere Angebote sind freibleibend. Die Angebote von faszinatour auf deren Internetseiten oder im Produktkatalog stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei faszinatour Waren zu bestellen. Alle genannten Preise im Katalog haben ihre Gültigkeit bis zum Erscheinen des nächsten Kataloges.

2.2 Durch die Bestellung der gewünschten Waren, durch Ausfüllen und Absenden des Bestellformulars im Internet, mittels E-Mail, per Telefax, per Telefon oder postalisch gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Mit Absenden der Bestellung erkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von faszinatour als maßgeblich an.

2.3 faszinatour kann dieses Angebot innerhalb eines Zeitraumes von sieben Kalendertagen mit Versendung einer Auftragsbestätigung annehmen. Die Auftragsbestätigung erfolgt durch Übermittlung einer E-Mail, per Post oder per Telefax. Nach fruchtlosem Fristablauf gilt das Angebot als abgelehnt.

2.4 Der Bestellvorgang im Onlineshop umfasst folgende Schritte:

1. Auswahl der gewünschten Waren
2. Eingabe der erforderlichen Daten des Kunden
3. Absenden der Bestellung durch Klicken auf "Bestellung absenden"



### **3. Preise**

3.1 Alle genannten Preise verstehen sich exklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer (derzeit 19 Prozent) ohne Kosten von Verpackung und Versand zum Zeitpunkt der Bestellung.

3.2. Für Verpackung und Versand berechnen wir eine gesonderte Versandkostenpauschale. Die Versandkosten betragen, soweit nicht anders angegeben bei Lieferungen innerhalb Deutschlands 7 Euro pro Bestellung, bei Lieferungen in die EU 25 Euro pro Bestellung und bei Lieferungen in andere Länder 50 Euro pro Bestellung.

3.3 Zusatzleistungen und Sondervereinbarungen, insbesondere Montagearbeiten, bedürfen stets einer gesonderten Vereinbarung und werden gesondert berechnet.

### **4. Zahlungsbedingungen**

4.1 Die Zahlung des Kaufpreises ist mit Vertragsschluss fällig; sie erfolgt per Vorkasse durch Vorab-Überweisung. Die Bankverbindung nennen wir Ihnen in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen.

4.2 Der Kunde kann nur mit solchen Gegenforderungen aufrechnen, die gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind, oder durch faszinatour schriftlich anerkannt worden sind. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur ausüben, wenn seine Ansprüche aus demselben Vertragsverhältnis resultieren. Der Kunde kann seine Ansprüche ohne Zustimmung von faszinatour nicht abtreten oder verpfänden.

### **5. 14 Tage Rückgaberecht**

5.1 faszinatour gewährt seinen gewerblichen Kunden eine Rückgabemöglichkeit der bei faszinatour bestellten Artikel von 14 Tagen. Die Rückgabefrist beginnt mit Erhalt der Ware und hat durch Rücksendung der Ware an faszinatour zu erfolgen. Zur Wahrung der Frist ist der Eingang der zurückgesendeten Ware bei faszinatour maßgeblich.

5.2 Es besteht nur dann ein Rückgaberecht, wenn die gelieferten Artikel unbenutzt, in einwandfreiem Zustand, originalverpackt und frei Haus an faszinatour zurückgesendet werden.

5.3 Das Rückgaberecht ist ausgeschlossen für Waren die individuell für Ihren Auftrag gefertigt werden sowie Waren, die nicht im Katalogsortiment enthalten sind, nur auf Kundenwunsch geliefert wurden und für die (z. B. bei Abnahme von Großmengen) ein zusätzlicher Preisnachlass gewährt wurde.

5.4 Den Warenwert zurückgegebener Artikel schreiben wir dem Kunden auf seinem Kundenkonto gut. Falls der Kunde eine Rücküberweisung des Gutschriftbetrages auf sein Bankkonto wünscht, wird er gebeten, dies bei der Rücksendung anzugeben.



## 6. Lieferbedingungen

6.1 Die Lieferung erfolgt durch Sendung von faszinatour ab Immenstadt oder ab Lager eines Lieferanten im Namen von faszinatour an die vom Kunden mitgeteilte Lieferadresse. Sofern nicht beim Angebot anders angegeben, bringen wir die Ware innerhalb von 2 Werktagen nach Zahlungseingang in den Versand.

6.2 Sollte ein vom Kunden bestelltes Produkt wider Erwarten trotz rechtzeitiger Disposition aus von faszinatour nicht zu vertretenden Gründen nicht verfügbar sein, wird faszinatour unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren. Der Kunde ist in diesem Fall berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Etwa bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich zurückerstattet. faszinatour ist ebenfalls berechtigt, sich vom Vertrag zu lösen.

6.3 Soweit faszinatour, aus Gründen, die sie zu vertreten hat, in Lieferverzug gerät oder eine Lieferung unmöglich wird, und dies nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, wird die Haftung für auf Verzug beruhende Schäden ausgeschlossen. Weitergehende Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.

6.4 Beruhen Verzögerungen der Lieferung auf Gründen, die faszinatour nicht zu vertreten hat (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, u.a.) wird die Lieferfrist angemessen verlängert.

## 7. Eigentumsvorbehalt

7.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von faszinatour.

## 8. Gewährleistung / Garantie / Haftungsausschluss

8.1 Die Ansprüche des Kunden gegen faszinatour bei Mängeln richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen innerhalb der gesetzlichen Fristen, soweit sich nicht durch nachstehende Regelungen Abweichungen ergeben. Soweit gebrauchte Waren Gegenstand des Kaufvertrags sind, wird die Gewährleistung ausgeschlossen.

8.2 Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden, bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen faszinatour. Die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit bestimmt sich insbesondere nach den Angaben des Herstellers oder faszinatour.

8.3 Bei offensichtlichen Mängeln und Transportschäden ist der Kunde verpflichtet, diese unverzüglich an faszinatour zu melden und auf den Papieren des Ablieferers schriftlich zu vermerken.

8.4 Änderungen im Sinne des technischen Fortschrittes bzw. Änderungen in Form und Farbe stellen keinen von faszinatour zu vertretenden Mangel dar.

8.5 Die Verjährungsfrist bei sowohl neu hergestellten als auch gebrauchten Sachen beträgt 1 Jahr.



8.6 Eine Garantie wird von faszinatour nicht abgegeben.

8.7 Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz sind ausgeschlossen. Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schadenersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von faszinatour, ihren gesetzlichen Vertretern, ihren Erfüllungsgehilfen etc. beruhen.

## 9. Datenschutz / Bonitätsprüfung

9.1 Bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages werden von uns Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet.

Beim Besuch unseres Internetangebots werden die aktuell von Ihrem PC verwendete IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, der Browsertyp und das Betriebssystem Ihres PC sowie die von Ihnen betrachteten Seiten protokolliert. Rückschlüsse auf personenbezogene Daten sind uns damit jedoch nicht möglich und auch nicht beabsichtigt.

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns z. B. bei einer Bestellung oder per E-Mail mitteilen (z. B. Ihr Name und Ihre Kontaktdaten), werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Wir geben Ihre Daten nur an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter.

Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Übrigen nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet wären oder Sie vorher ausdrücklich eingewilligt haben. Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nehmen, werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten.

9.2 Dauer der Speicherung: Personenbezogene Daten, die uns über unsere Website mitgeteilt worden sind, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden. Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten bis zu 10 Jahre betragen.

9.3 Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Löschung, Korrektur oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen. Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, für Auskünfte, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an uns.



## 10. Gerichtsstand / Geltendes Recht

10.1 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Sonthofen ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar resultierenden Streitigkeiten. Gleiches gilt, wenn der Kunde seinen Sitz im Ausland hat.

10.2 Für den Abschluss und die Abwicklung sämtlicher Verträge gilt ausschließlich deutsches Recht.. Die Geltung des UN-Kaufrechts (CISG) wird ausgeschlossen

## 11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages bzw. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen treten diejenigen Regelungen, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Parteien des Vertrages mit der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Gleiches gilt für den Fall, dass sich der Vertrag bzw. die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als lückenhaft erwiesen haben.